תקנון חברים – קום-יוניטי

מאי 2024

התחנה הראשונה שירותי ניהול בע"מ

ח.פ. 515136125

(להלן: "קום-יוניטי ")

כללי

החברות בקום-יוניטי מאפשרת כניסה למתחם, שימוש במתקני המתחם והשתתפות בשיעורים הכלולים במנוי שנרכש. כמו כן, מוזמנים החברים להשתתף באירועי התרבות והאמנות שבקום-יוניטי, למעט אלו הכרוכים בתשלום נפרד.

החברות מיועדת לבני 18 ומעלה, בלבד. בחתימתכם על התקנון הנכם מאשרים כי הנכם בני למעלה מ-18.

סוגי המנוי בקום-יוניטי :

קום-יוניטי מציעה שני מסלולי מנויים: מנוי חודשי חד פעמי ומנוי קבוע. מחיריהם ותנאיהם העיקריים של המנויים מפורטים במחירון קום-יוניטי. המחירון זמין באתר האינטרנט שלנו והוא משתנה מעת לעת

רכישת המנוי מחייבת רישום מיידי לאפליקציה הייעודית לסוג המנוי שנרכש. הרישום הוא באחריות המנוי. התשלומים בגין המנוי יבוצעו גם אם המנוי נמנע מהרשמה לאפליקציה

קום-יוניטי שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים במנויים המוצעים, תנאיהם ומחיריהם

התשלום בגין כלל המנויים הקבועים מתבצע באמצעות הוראת קבע בכרטיס האשראי

הקפאת מנוי

ניתן להקפיא את המנוי לתקופה מוגבלת שלא תפחת מ-7 ימים ושלא תעלה במצטבר על תקופת הזמן הנקובה בתנאי המנוי הרלוונטי, כפי שמצוין במחירון. הפחתת התשלום בגין תקופת ההקפאה תתבצע בחודש העוקב לחודש שבו הסתיימה ההקפאה

הקפאה מעבר לתקופה המקסימלית תתאפשר בנסיבות מיוחדות של מילואים ומחלה, ותגובה באישור רופא/צבא

ביטול חברות

ניתן להפסיק מנוי קבוע בכל עת, באמצעות משלוח הודעת ביטול, הכוללת את שם הלקוח, ומספר ת.ז. שלו, באחת מן הדרכים הבאות :

ביטול בסיוע נציגי עמדת הקבלה בקום-יוניטי

בפלאפון מס' 054-3245575

באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת

home@com-unity.co.il

באמצעות דואר רשום לתחנה הראשונה שירותי ניהול בע"מ, רח' דויד רמז 4, ירושלים

במקרה של הודעה על הפסקת המנוי, לא תחוייבו בתשלום חודשי נוסף במועד מחזור החיוב הבא. יש להבהיר כי מועד מחזור החיוב בקום-יוניטי אינו זהה למועד החיוב החודשי שנקבע מול חברת האשראי, אלא הוא נקבע על פי המועד בו נרכש המנוי.

החל ממתן הודעתכם על הפסקת המנוי, לא תינתן אפשרות לנצל ימי הקפאה, ככל שקיימים

ביטול שמתבצע מול חברת אשראי עשוי לקחת עד 10 ימי עסקים

במקרה של ביטול העסקה בתוך 14 יום ממועד רכישת המנוי, ייגבו דמי ביטול בסך 5% מסך העיסקה או 100 ₪ – הנמוך מביניהם, בתוספת תשלום יחסי בגין ימי המנוי שנוצלו

לא יינתן החזר כספי בגין תקופת חברות שלא נוצלה על ידי החבר

מינימום זמן לחברות - 1 חודשים.

נהלי הבית ומתקניו

קום-יוניטי תוכנן ומתנהל כ"בועה" שקטה בלב עיר סואנת. הנכם מתבקשים להתנהג במתחם בצורה הולמת, לא להרים את הקול ולהעביר את הסלולרי למצב שקט

ניתן לשוחח בטלפון באזורים הציבוריים תוך התחשבות בסובבים

חבר שמשתמש בטלפון/אייפד/לפטופ לצורך צפייה בסרטונים או האזנה למוסיקה, חייב להשתמש באוזניות.

שעות הפעילות בקום-יוניטי נקבעות לפי שיקול דעת ההנהלה. ייתכנו זמנים שבהם המתחם כולו או חלקים ממנו יהיו סגורים לצרכי אירועים פרטיים או לצרכים אחרים, ללא הודעה מראש.

בבואכם לבצע שימוש ראשון במתקני הספורט בקום-יוניטי, אנא פנו לקבלת הדרכה מתאימה מאנשי הצוות

קום-יוניטי אינה אחראית לאובדן ו/או גניבת חפצים במתחם, בין אם אוחסנו בלוקר ובין אם לא. אין להשאיר ציוד בלוקרים לאחר שעת הסגירה, שכן אנו נפתח את הלוקרים הנעולים ונרוקן את תוכנם

אין להכניס לקום-יוניטי אלכוהול או סמים.

אין להכניס בעלי חיים למתחמי הספורט, למעט כלבי נחייה.

אין להכניס למתחם קורקינטים, אופניים רגילים או חשמליים.

הנהלת קום-יוניטי שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מחבר לעזוב את המתחם ו/או את הזכות לבטל את חברותו אם היא סבורה שהתנהגותו אינה עומדת בדרישות התקנון או בסטנדרטים הנהוגים במקום

<u>השתתפות בשיעורים</u>

ההשתתפות בשיעורים מוגבלת ללקוחות קום-יוניטי והיא מותנית בהרשמה מראש באפליקציה. לחילופין, הלקוחות מוזמנים להגיע למתחם ולהשתתף בשיעורים על בסיס מקום פנוי, ככל שקיים, בהרשמה בדלפק הקבלה/ מורה.

במידה והשיעור מלא תוכלו להיכנס לרשימת ההמתנה שבאפליקציה. אם יתפנה מקום, תקבלו מייל והודעת פוש באפליקציית קום-יוניטי ותיכנסו באופן אוטומטי לרשימת המשתתפים באימון

ניתן לשריין מקום לשיעור אחד בלבד בכל יום או יותר, בהתאם לסוג המנוי שברשותך. השתתפות בשיעורים נוספים באותו יום הינה על בסיס מקום פנוי בלבד. ההרשמה על בסיס מקום פנוי אפשרית רק במהלך 4 שעות לפני תחילת האימון

ההרשמה לשיעורים פתוחה באפליקציה במהלך תקופה מסוימת וקבועה לפני כל שיעור, כמצוין במחירון ובהתאם לסוג המנוי

ניתן להיכנס לשיעור עד חמש דקות מתחילתו. בחלוף חמש דקות, לא תתאפשר הכניסה לחדר והחבר ייחשב למי שנעדר מן השיעור

במקרים מסוימים, תיתכן החלפת מדריכים/מאמנים, או החלפת מיקום השיעור במתחם, שלא נספיק להודיע עליהן מראש. עמכם הסליחה

ההשתתפות בשיעורים והשימוש במתקנים בקום-יוניטי מותנים בחתימה על הצהרת הבריאות. אנא הודיעו לנו באופן מידי על כל שינוי בפרטים עליהם דיווחתם בשאלון

ביטול והיעדרות משיעורים

מנוי רשאי לבטל באפליקציה את רישומו לשיעור עד ארבע שעות לפני תחילת השיעור

מנוי קבוע שביטל את רישומו פחות מ-4 שעות לפני השיעור, או שלא הגיע, ייחשב לנעדר ולא יוכל להירשם לאימון אחר באותו יום

שמירה על קשר ומשלוח דברי פרסום.

באישור תקנון זה, אתם מאשרים לנו לשלוח לכם עדכונים והודעות שיווקיות, כולל הודעות בדואר אלקטרוני ובמסרונים במהלך תקופת החברות בבית חנה ולאחריה. אתם תוכלו להסיר את עצמכם מרשימות התפוצה שלנו בכל עת

אנו מתחייבים שלא להעביר את פרטי הקשר שלכם לצד שלישי כלשהו

כללי

תקנון זה נוקט בלשון זכר אולם הוא מיועד לבני כל המינים

כל סכסוך הקשור והנוגע להסכם זה מסור לסמכותם הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בתל אביב

הנהלת קום-יוניטי רשאית לבצע שינויים בתקנון. התקנון המעודכן מפורסם באתר האינטרנט של קום-יוניטי, בכתובת https://com-unity.co.il/terms/ ובאפליקציה

הצהרת בריאות

הנני מצהיר/ה כי אני בריא/ה, בכושר גופני תקין וכי אין לי מניעה רפואית לבצע פעילות גופנית מאומצת. אני יודע/ת כי חברת התחנה הראשונה שירותי ניהול בע"מ אינה נושאת בכל אחריות לנזקים רפואיים ואחרים העלולים להיגרם במהלך ביצוע פעילות גופנית בקום-יוניטי, וכי מתאפשר לי להשתתף בפעילויות הספורטיביות בקום-יוניטי על סמך הצהרתי זו

במידה ולא התאמנתי בעבר (או עשיתי הפסקה ארוכה), או אני בהריון, בתקופת משכב לידה, או נוטל/ת תרופות, או סובל/ת מפציעות ו/או ממחלות, אני מצהיר/ה כי התייעצתי עם רופא/ה לפני ההשתתפות באימון וקיבלתי את אישור/ה לכך ,ומכל מקום, השתתפותי באימונים היא על אחריותי המלאה

אישור קריאה והסכמה על התקנון וטפסיו

אני מאשר/ת כי קראתי והבנתי את פרטי ההתקשרות המופיעים בתקנון זה ואני מתחייב/ת לעמוד בתנאים המפורטים בהם